

## **Algemene Voorwaarden Beeple (geldig vanaf 1 juni 2018)**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op uw gebruik van de Diensten die u aanschaft bij Beeple. Door gebruik te maken van deze Dienst gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan deze Algemene Voorwaarden en gaat u ermee akkoord dat er geen andere voorwaarden van toepassing zijn, behalve als deze werden aanvaard in een schriftelijke overeenkomst tussen u en Beeple.

Beeple NV ("Beeple") is een Belgische onderneming met hoofdkantoor in Gitschotellei 119, 2600

Berchem, ingeschreven bij de Kruispunt Bank voor Ondernemingen onder nummer 0647.889.625. Onze contactgegevens zijn beschikbaar op onze website [www.beeple.eu](http://www.beeple.eu).

Beeple kan hierna aangeduid worden als "Wij" of "Ons". U kan aangeduid worden als "Klant" of "Uw Onderneming".

Individueel kunnen Beeple en de Klant worden aangeduid als "Partij" of samen als "Partijen".

### 1. DEFINITIES

#### **Accountgegevens:**

vereist de login en het wachtwoord van de Klant voor toegang tot en gebruik van de Diensten;

#### **Gegevens:**

betekent de informatie, gegevens, tekst, materialen die de Klant in het kader van de Diensten deelt of beschikbaar maakt op het Platform;

#### **Diensten:**

betekent de door de Klant gekozen applicaties en alle prestaties en functionaliteiten die Beeple in verband daarmee levert, inclusief het beheer, het beschikbaar stellen en de werking van het Platform;

#### **Intellectuele Eigendomsrechten:**

betekent intellectuele eigendomsrechten, inclusief auteursrechten, rechten in logo's, uitvindingen, handelsgeheimen

en knowhow, ontwerp rechten, octrooien, handelsmerken, databaserechten, alle rechten op computersoftware en -gegevens, alle immateriële rechten met betrekking tot het voorgaande, in elk geval over de hele wereld en ongeacht of ze al dan niet zijn geregistreerd; en inclusief alle goedgekeurde registraties en aanvragen voor registraties, verlengingen of uitbreidingen, het recht om schadevergoeding te vorderen in geval van inbreuken en alle andere soortgelijke vormen van bescherming die overal ter wereld van toepassing zijn; Persoonlijk identificeerbare informatie betekent elke informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;

#### **Platform**

betekent de hardware en software via welke de Diensten worden geleverd;



## **Software**

betekent het computerprogramma dat deel uitmaakt van de Diensten en is geïnstalleerd op het Platform;

### 2. Diensten

2.1. Beeple verleent Klant toegang tot en een recht op het gebruik van de Diensten nadat de Klant heeft aangegeven welke Diensten hij wenst aan te schaffen en nadat hij het registratieproces op de website volledig heeft voltooid, inclusief de uitdrukkelijke aanvaarding van de Algemene Voorwaarden.

2.2. De verschillende Diensten worden door Beeple uitgebreid uitgelegd op de website. Specificaties met betrekking tot de technische kenmerken en functionaliteiten van de Diensten zijn beschikbaar op de website of zijn op aanvraag verkrijgbaar bij Beeple.

2.3. Het recht op toegang tot en gebruik van de Diensten wordt aan de Klant verleend op een niet-exclusieve, niet-overdraagbare manier en is van toepassing op de hele wereld.

2.4. De Diensten omvatten het vergemakkelijken van enkele aspecten van de status van de Klant als werkgever. Beeple neemt op geen enkele wijze taken van de Klant op zich in verband met die status. De Klant draagt te allen tijde de verantwoordelijkheid en verantwoordingsplicht tegenover zijn werknemers en tegenover derden met betrekking tot zijn hoedanigheid als werkgever. De Klant zelf dient te blijven voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen jegens zijn werknemers. Via de Diensten ondersteunt Beeple zijn Klanten, maar het neemt in geen enkel geval de plaats in van de Klant. Door het aanbieden van de Diensten wordt geen koppeling tussen Beeple en de werknemers van de Klant tot stand gebracht.

2.5. De Diensten worden geleverd zonder enige andere garantie van een bepaalde applicatie dan zoals beschreven op onze website of in door Beeple uitgegeven documenten.

2.6. De Klant heeft toegang tot de Diensten door in te loggen met de accountinformatie. De accountgegevens mogen alleen door de Klant worden gebruikt en mogen niet worden doorgegeven aan andere ondernemingen, ongeacht of het al dan niet om verbonden ondernemingen gaat.

2.7. Om de Diensten uit te voeren, kan Beeple, zonder dit met de Klant te bespreken, een beroep doen op een derde partij, inclusief maar niet beperkt tot hostingproviders.

### 3. VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KLANT

3.1. De Klant moet zijn accountgegevens te allen tijde geheim houden. De accountinformatie mag alleen worden megedeeld aan werknemers die van de Diensten gebruik zouden moeten maken. De Klant dient redelijke technische en organisatorische maatregelen te nemen om de vertrouwelijkheid van de accountinformatie te waarborgen. Op eerste verzoek van Beeple dient de Klant Beeple te informeren over de genomen maatregelen. De Klant is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door ongeoorloofd gebruik van accountinformatie.

3.2. Bij verlies of diefstal van zijn accountinformatie dient de Klant dit onmiddellijk aan Beeple te melden. In dergelijk geval heeft Beeple het recht, maar het is daartoe niet verplicht, om de accountinformatie te blokkeren.



3.3. De Klant is verantwoordelijk voor zijn eigen hardware en software die nodig zijn om toegang te krijgen tot de Diensten. Het Platform is compatibel met de meest gebruikte computersystemen. U kunt van Beeple informatie verkrijgen over de compatibiliteit van het Platform en uw systemen.

3.4. De Klant dient Beeple onverwijld in kennis te stellen van fouten, beperkingen of problemen waarmee hij in het Platform te maken krijgt.

#### 4. GEGEVENS

4.1. Gegevens blijven te allen tijde eigendom van de Klant. Beeple zal de Gegevens alleen gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Voorwaarden.

4.2. Als de Gegevens geheel of gedeeltelijk inbreuk maken op de rechten van derden (inclusief maar niet beperkt tot auteursrecht) of niet wettelijk zijn toegestaan (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot racistische of lasterlijke Gegevens), moet de Klant Beeple van de situatie op de hoogte stellen en dergelijke gegevens van het Platform verwijderen zodra de Klant hiervan kennis krijgt of nadat Beeple de Klant hierom heeft verzocht. Beeple kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door gegevens. Deze verantwoordelijkheid ligt bij de Klant.

4.3. De Klant dient ervoor te zorgen dat de Gegevens vrij zijn van fouten, computervirussen, bugs of andere tekortkomingen die de Gegevens van derden op het Platform of het Platform zouden kunnen schaden.

4.4. Beeple zal na de beëindiging van deze Algemene Voorwaarden de gegevens anonimiseren. Dat betekent dat Beeple ervoor zal zorgen dat de gegevens niet zullen verwijzen naar een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon en dat ze anoniem worden gemaakt, zodat de betrokken persoon niet of niet langer identificeerbaar is. Beeple heeft het recht, zelfs na de beëindiging, om deze anonieme gegevens voor statistische en analytische doeleinden te gebruiken, bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot de verbetering van zijn Diensten en om nieuwe Diensten te ontwikkelen.

#### 5. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

5.1. De Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de Diensten en op het Platform behoren in hun geheel toe aan Beeple. Het ondertekenen van deze overeenkomst betekent op geen enkele manier dat Beeple de Intellectuele Eigendomsrechten overdraagt aan de Klant.

5.2. Intellectuele Eigendomsrechten die op de gegevens blijven rusten, zijn eigendom van de Klant. De Klant verleent Beeple het recht om deze gegevens te gebruiken om de Diensten te verstrekken om te voldoen aan zijn verplichtingen onder deze Voorwaarden en zoals anderszins bepaald in deze Algemene Voorwaarden.

#### 6. UPDATES (WIJZIGINGEN IN DE SOFTWARE)

6.1. Beeple kan op eigen initiatief updates en/of wijzigingen met betrekking tot het Platform uitvoeren. Deze updates en / of wijzigingen worden automatisch uitgevoerd, zonder dat de Klant deze toestemming moet verlenen en zodat de Klant altijd van de nieuwste versie kan genieten.

6.2. Er worden geen kosten in rekening gebracht voor updates en / of wijzigingen die Beeple op eigen initiatief heeft uitgevoerd.



6.3. Uitgevoerde updates en / of wijzigingen worden geacht deel uit te maken van het Platform en zijn onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden.

6.4. Updates en / of wijzigingen kunnen van invloed zijn op de werking en beschikbaarheid van het Platform. Beeple zal redelijke inspanningen leveren om deze impact tot een minimum te beperken.

## 7. GEGEVENSVERWERKERSOVEREENKOMST

7.1. Beeple benadrukt dat het bij de verwerking van de gegevens op het Beeple platform, inclusief persoonsgegevens, zal optreden als een verwerker in de zin van de Europese Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (General Data Protection Regulation of Algemene Verordening Gegevensbescherming). De Klant zal optreden als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. Wij zullen uw Persoonlijke Informatie niet verwerken voor andere doeleinden dan het verlenen van Diensten, tenzij anders vermeld in deze Algemene Voorwaarden. We verwerken deze Persoonlijke Informatie alleen op uw verzoek en in het kader van deze overeenkomst en voor de duur van deze overeenkomst, tenzij anders vermeld.

7.2. De Klant dient te voldoen aan zijn verplichtingen als verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals gespecificeerd in de GDPR wetgeving.

7.3. Beeple bevestigt dat het voldoet aan zijn verplichtingen als verwerker van persoonsgegevens in overeenstemming met de GDPR verordening. Dit houdt onder meer in dat we waar mogelijk overgaan tot de pseudonimisering en codering van de Persoonsgegevens en dat we technische en organisatorische maatregelen zullen nemen voor de verwerking van persoonlijke gegevens.

7.4. Om Beeple in staat te stellen de Diensten te verstrekken, dient de Klant ten minste de volgende Persoonlijke Informatie te verstrekken:

Naam, adres, nationaliteit, e-mailadres, telefoonnummer, contactgegevens in geval van nood, bankrekeningnummer, geboorteplaats, burgerlijke staat en profielfoto.

7.5. Als de Klant aan Beeple ook Persoonlijk Informatie over gezondheid verstrekt, dan moet de Klant Beeple hiervan expliciet in kennis stellen.

7.6. Voor de verwerking van persoonlijke gegevens kan Beeple een beroep doen op een derde partij, zoals gedefinieerd in artikel 2.7 van deze Algemene Voorwaarden, maar het is daartoe niet verplicht. Deze derde partij zal worden geclassificeerd als subverwerker. De subverwerker" wordt door Beeple expliciet verzocht de persoonsgegevens niet buiten de Europese Economische Ruimte te verwerken. Beeple geeft aan dat deze subverwerker voldoende garanties biedt met betrekking tot de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens. U stemt ermee in om deze subverwerker te gebruiken.

7.7. Beeple kan de persoonlijke informatie die u heeft verstrekt gebruiken voor statistische en analytische doeleinden.

7.8. Beeple zal deze persoonlijke gegevens bewaren voor de duur van deze Algemene Voorwaarden. Bij beëindiging van deze Algemene Voorwaarden, zullen deze gegevens worden verwijderd of geanonimiseerd, zoals vastgesteld in artikel 4.4 van deze Algemene Voorwaarden.



7.9. Beeples zal onmiddellijk, en in ieder geval binnen 24 uur, de Klant op de hoogte brengen in het geval van:

- Onderzoek, dagvaarding of verzoek om inspectie of controle door een bevoegde overheidsinstantie;
- Voornemen om persoonsgegevens aan een bevoegde autoriteit te verstrekken;
- Detectie van of redelijke aanname dat een gegevenslek is opgetreden

In geval van een lek in de gegevensbeveiliging neemt Beeples onmiddellijk adequate maatregelen. Bovendien zal Beeples de Klant alle relevante informatie verstrekken met betrekking tot de Gegevensinbreuk. Om de Data-inbreuk zo efficiënt mogelijk aan te pakken, zal Beeples de Klant zijn volledige medewerking bieden.

7.10 Voor informatie over de rechten van gebruikers met betrekking tot persoonlijke gegevens verwijzen we naar onze privacyverklaring die u kunt vinden op onze website.

## 8. BESCHIKBAARHEID (SERVICENIVEAU)

8.1. Beeples streeft ernaar en zal alle nodige en redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat het Platform 99,99% van de tijd beschikbaar is voor klanten (berekend vanaf middernacht op de eerste dag van de maand tot middernacht op de laatste dag van de maand). Dit is een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

8.2. De Partijen bevestigen dat Beeples niet aansprakelijk gesteld kan worden voor het niet beschikbaar zijn van het Platform als gevolg van: Overmacht. Omstandigheden die aan derden kunnen worden toegeschreven; Onderhoud (inclusief updates en aanpassingen) van het Platform.

Beeples is kan niet aansprakelijk gesteld worden indien het de overeenkomst niet kan uitvoeren wegens overmacht of andere omstandigheden buiten zijn controle, zoals: sociale conflicten, onderbrekingen van het elektriciteitsnetwerk (door middel van black-out), onderbrekingen van het telecommunicatienetwerk, onbeschikbaarheid van webhosts of sociale media ... .

De Klant erkent dat, wat softwareontwikkeling betreft, een onberispelijke werking van een computerconfiguratie (het geheel van hardware en software) nooit kan worden gegarandeerd en dat dit, evenals bepaalde gevallen van overmacht of kwaadwillige intentie (hacking, denial of service ...), kan resulteren in het verlies van (zelfs alle) programma's en / of Gegevens van de Klant. De Klant verbindt er zich dan ook toe de naar zijn mening noodzakelijke voorzorgsmaatregelen te nemen, zodat de gevolgen van een dergelijke omstandigheid beperkte omstandigheden zijn die toe te schrijven zijn aan de Klant;

8.3. De voorwaarden opgesomd in artikel 8.2 zullen niet worden meegenomen in het beschikbaarheidspercentage vermeld in Artikel 8.1.

8.4. Beeples zal de klant ten minste 24 uur op voorhand in kennis stellen van een gepland onderhoud (inclusief updates en aanpassingen) van het Platform.

8.5. De enige vergoeding die de klant kan krijgen bij het niet halen van het beschikbaarheidspercentage is de mogelijkheid om 5 procent extra taken / uren / personen te verkrijgen zonder dat hem aanvullende honoraria worden aangerekend.



## 9. HELPDESK EN ONDERSTEUNING

9.1. De Klant kan een beroep doen op een helpdesk en op ondersteuning voor Beeple. De voorwaarden en tarieven hiervoor zijn beschikbaar op onze website of op individuele aanvraag.

## 10. DUUR EN BEËINDIGING

10.1. De duur van deze overeenkomst komt overeen met het soort inschrijving dat door de klant is gekozen tijdens het registratieproces voor de Diensten.

10.2. Indien de Klant zijn verplichtingen onder deze Voorwaarden niet nakomt (behalve in geval van fraude of grove nalatigheid), zal Beeple zonder enige formaliteiten de Klant in gebreke stellen. De Klant heeft een termijn van vijftien (15) dagen na de ingebrekestelling om zijn contractuele verplichtingen na te komen. Als de Klant dit niet doet, dan wordt dit beschouwd als een grove nalatigheid.

10.3. In geval van fraude of grove nalatigheid heeft Beeple het recht om deze overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enige formaliteit te beëindigen. De reeds betaalde vergoedingen, inclusief die met betrekking tot de resterende looptijd, blijven berusten bij Beeple.

## 11. AANSPRAKELIJKHEID

Beeple kan niet verantwoordelijk of aansprakelijk gesteld worden voor immateriële, indirecte of gevolgschade, inclusief (maar niet beperkt tot) winstderving, verlies van opbrengsten, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een toename van algemene kosten, verlies van klanten of claims van derden, behalve in gevallen waarin de schade is veroorzaakt door fraude en opzettelijk wangedrag vanwege Beeple.

11.1. Beeple is in geen geval gehouden een vergoeding te betalen die hoger is dan de vergoeding die de Klant heeft betaald tijdens de laatste twaalf (12) maanden voorafgaand aan het incident.

11.2. De Klant dient Beeple en door Beeple aangestelde derden om de Diensten uit te voeren, schadeloos te stellen en juridisch bij te staan voor alle schade (inclusief, maar niet beperkt tot, de vergoedingen van rechtbanken en advocaten) die door de Klant worden veroorzaakt als gevolg van het niet naleven van zijn contractuele verplichtingen.

## 12. ALGEMENE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN

12.1. Beeple kan deze Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigen. We zullen de Klant over dergelijke wijzigingen informeren via e-mail of berichten in de software. Deze gewijzigde voorwaarden treden automatisch in werking dertig dagen na publicatie of kennisgeving van de gewijzigde Algemene Voorwaarden. Als de aanpassing betrekking heeft op essentiële elementen van deze overeenkomst, heeft de Klant het recht om de contractuele relatie te beëindigen met een opzegtermijn van drie maanden. Gedurende deze opzegtermijn zijn de gewijzigde Algemene Voorwaarden niet van toepassing. De Klant dient deze beëindiging schriftelijk te doen of per e-mail aan Beeple



mee te delen binnen vijftien (15) dagen na publicatie of openbaarmaking van de gewijzigde Algemene Voorwaarden.

### 13. ANDERE BEPALINGEN

13.1. De Klant erkent en aanvaardt dat enigerlei verandering in de eigendom of het beheer van Beeple niet kan leiden tot beëindiging van de overeenkomst tussen de partijen en / of deze Algemene Voorwaarden.

14.2. Deze Bepalingen vallen onder de toepassing van de Belgische wetgeving.

14.3. De rechtbanken van Antwerpen zijn exclusief bevoegd voor geschillen met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden.